

# Datenschutzerklärung

## Datenschutzerklärung

### Informationen zur Datenverarbeitung

Die Webshop Logisztika Gesellschaft mit beschränkter Haftung (im Folgenden „Datenverantwortlicher“) veröffentlicht als Betreiber der unter der Domain [www.desirel.ch](http://www.desirel.ch) erreichbaren Website (im Folgenden „Website“) die nachstehenden Regelungen zur Datenverarbeitung, die Grundsätze des Datenschutzes und der Datenverarbeitung sowie die damit zusammenhängenden Informationen über die personenbezogenen Daten der Besucher der Website und der Nutzer der über die Website verfügbaren Dienstleistungen (im Folgenden gemeinsam „betroffene Personen“).

Im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung informiert der Datenverantwortliche die betroffenen Personen über die auf der Website verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Grundsätze und Praktiken der Datenverarbeitung sowie über die Möglichkeiten und Methoden zur Ausübung der Rechte der betroffenen Personen.

Der Datenverantwortliche verpflichtet sich, dafür Sorge zu tragen, dass jede im Zusammenhang mit seiner Tätigkeit durchgeführte Datenverarbeitung im Einklang mit den Bestimmungen dieser Richtlinie sowie mit den geltenden Rechtsvorschriften erfolgt.

Die Grundsätze des Datenschutzes in Bezug auf die Datenverarbeitungstätigkeit des Datenverantwortlichen sind dauerhaft unter der folgenden URL abrufbar:

<https://www.desirel.ch/datenschutzbestimmungen>

Falls die betroffene Person Fragen hat, die durch diese Erklärung nicht eindeutig beantwortet werden, können diese an folgende E-Mail-Adresse gesendet werden: [adatvedelem@webshoplog.hu](mailto:adatvedelem@webshoplog.hu) – ein Mitarbeiter wird so bald wie möglich antworten.

Wir weisen darauf hin, dass Personen, die dem Datenverantwortlichen personenbezogene Daten übermitteln, dafür verantwortlich sind, gegebenenfalls die Zustimmung der betroffenen Person einzuholen, sofern es sich nicht um ihre eigenen Daten handelt.

Durch die Nutzung der Website akzeptiert die betroffene Person die Bestimmungen der Datenschutzerklärung und willigt in die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ein.

## 1. Begriffsbestimmungen

**a) „Verantwortlicher“:** die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

**b) „Personenbezogene Daten“:** alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (in diesem Dokument als „Treuekunde“ bezeichnet) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten, einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

**c) „Verarbeitung“:** jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

**d) „Einschränkung der Verarbeitung“:** die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

**e) „Profiling“:** jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

**f) „Auftragsverarbeiter“:** eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

**g) „Empfänger“:** eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch diese Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung.

**h) „Einwilligung der betroffenen Person“:** jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

**i) „Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten“ (Datenpanne):** eine Verletzung der Sicherheit, die zur unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung oder zur unbefugten Offenlegung von bzw. zum unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten führt, die übermittelt, gespeichert oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden.

## 2. Angaben zum Verantwortlichen

**Webshop Logisztika Gesellschaft mit beschränkter Haftung**

**Unternehmensname:** Webshop Logisztika Kft.

**Name des Geschäftsführers:** Norbert Pörzse

**Firmensitz:** 1097 Budapest, Ecseri út 14–16, UNGARN

**Handelsregisternummer:** 01-09-953952

**Registergericht:** Budapester Hauptstädtisches Gericht (Fővárosi Törvényszék) als Firmenregistergericht

**Steuernummer:** 23121076-2-43

**E-Mail:** [info@desirel.com](mailto:info@desirel.com)

**Kennziffer der Datenverarbeitung:** 03327-0001

**Anfragen zum Datenschutz, Löschungen:** [adatvedelem@webshoplog.hu](mailto:adatvedelem@webshoplog.hu)

### **3. Rechtsgrundlage, Zweck und Dauer der Datenverarbeitung**

Betroffene Personen können dem Verantwortlichen auf der Website auf zwei Arten Informationen und Daten über sich bereitstellen:

**1. Personenbezogene Daten, die während der Nutzung der Dienste der Website ausdrücklich bereitgestellt oder verfügbar gemacht werden (siehe Abschnitt 3.1).**

**2. Informationen, die dem Verantwortlichen im Zusammenhang mit der Nutzung der Website zur Verfügung stehen, einschließlich Daten, die durch den Besuch oder die Nutzung der Website bereitgestellt werden (siehe Abschnitt 3.2).**

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung wird in allen Fällen gemäß Artikel 6 Absatz 1 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates („Datenschutz-Grundverordnung“ oder „DSGVO“) festgelegt, die den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie den freien Datenverkehr regelt und die Richtlinie 95/46/EG aufhebt. Diese Rechtsgrundlage wird für jeden einzelnen Datenverarbeitungsvorgang gesondert angegeben.

Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung ganz oder teilweise zu widerrufen sowie die Löschung ihrer Daten durch eine schriftliche Mitteilung an den Verantwortlichen zu verlangen.

#### **3.1. Besondere Kategorien von Daten**

Der Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten, die zu den besonderen Kategorien gemäß Artikel 9 der DSGVO gehören (einschließlich Daten über das Sexualleben), da der Verantwortliche einen Webshop für Erwachsenenprodukte betreibt. Infolgedessen umfasst das Sortiment der bestellbaren Produkte solche Artikel, die im Falle einer Bestellung durch die betroffene Person als besondere Daten gelten.

Der Verantwortliche verarbeitet diese personenbezogenen Daten ausschließlich mit der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person und ausschließlich zu den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecken.

#### **3.2. Verarbeitete personenbezogene Daten**

##### **3.2.1 Registrierung, Bestellung**

**Umfang der verarbeiteten Daten:**

Nachname, Vorname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse: Land, Postleitzahl, Stadt, Straße, Hausnummer, Stockwerk, Klingel.

**Dauer der Datenverarbeitung:**

Die Verarbeitung der im Rahmen der Registrierung und Bestellung bereitgestellten personenbezogenen Daten beginnt mit der Registrierung und dauert bis zur Löschungsanforderung durch die betroffene Person an.

Fordert die betroffene Person die Löschung ihrer Registrierung nicht an, löscht der Verantwortliche die Daten innerhalb von 30 Tagen nach dem endgültigen Bestehen-Einstellen der Website aus seinem System.

**Zweck der Datenverarbeitung:**

Bereitstellung der im Webshop angebotenen Dienste, die eine Registrierung erfordern (z. B. Einkauf, Teilnahme an Treueprogrammen, Rechnungsstellung, Lieferung von Bestellungen).

**Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:**

Freiwillige Einwilligung der betroffenen Person.

##### **3.2.2 Ausstellung einer Rechnung**

**Umfang der verarbeiteten Daten:**

Name, Adresse, Steuernummer (falls der Käufer ein Unternehmen ist)

**Dauer der Datenverarbeitung:**

8 Jahre ab Ausstellung

**Zweck der Datenverarbeitung:**

Identifizierung der betroffenen Person als Käufer auf der ausgestellten Rechnung sowie Angabe der erforderlichen Rechnungsadresse. Falls der Käufer ein Unternehmen ist, muss die Steuernummer auf der Rechnung angegeben werden.

**Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:**

Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO, da die Ausstellung und Aufbewahrung der Rechnung eine gesetzliche Verpflichtung nach dem Rechnungslegungsgesetz und dem Mehrwertsteuergesetz darstellt.

##### **3.2.3 Erfüllung von Bestellungen**

**Umfang der verarbeiteten Daten:**

Nachname, Vorname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse: Land, Postleitzahl, Stadt, Straße, Hausnummer, Stockwerk, Klingel.

**Dauer der Datenverarbeitung:**

Innerhalb der zivilrechtlichen Verjährungsfrist (in der Regel 5 Jahre, die verlängert werden kann)

**Zweck der Datenverarbeitung:**

Erfüllung des Vertrags/der Bestellung.

**Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:**

Erfüllung des Vertrags über die Lieferung des Produkts.

##### **3.2.4 Kontaktaufnahme mit dem Verantwortlichen per E-Mail, elektronischer Nachricht, Telefon, Postanschrift**

**Umfang der verarbeiteten Daten:**

Name, E-Mail-Adresse, elektronische Nachricht sowie alle weiteren Daten, die die betroffene Person während des Kontaktvorgangs freiwillig bereitstellt.

**Dauer der Datenverarbeitung:**

Für Post- und E-Mail-Kommunikation:

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten beginnt mit der freiwilligen Bereitstellung der Daten und dauert bis zur Löschungsanforderung durch die betroffene Person.

Fordert die betroffene Person die Löschung der während des Kontakts bereitgestellten personenbezogenen Daten nicht an, speichert der Verantwortliche die Daten für 10 Jahre (mit Ausnahme von Beschwerdeschreiben).

Wenn die Website vor Ablauf von 10 Jahren eingestellt wird, werden die Daten innerhalb von 30 Tagen nach der Einstellung aus dem

System gelöscht.

**Zweck der Datenverarbeitung:**

Kontaktaufnahme und Kommunikation.

**Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:**

Freiwillige Einwilligung der betroffenen Person.

### **3.2.5 Beschwerden, Gewährleistungsabwicklung**

**Umfang der verarbeiteten Daten:**

Auf Grundlage des Verbraucherschutzgesetzes ist der Verantwortliche verpflichtet, Daten und dazugehörige Beschwerdeschreiben für 3 Jahre nach der Bearbeitung der Beschwerde aufzubewahren.

**Zweck der Datenverarbeitung:**

Untersuchung von Beschwerden, Erfüllung von Verpflichtungen und Bearbeitung von Gewährleistungsansprüchen.

**Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:**

Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Verbraucherschutzgesetzes und des Zivilgesetzbuches.

### **3.3 Datenverarbeitung zu weiteren Zwecken**

#### **3.3.1 Desirel Club (Newsletter, elektronische Nachrichten), Direktmarketing**

**Umfang der verarbeiteten Daten:**

Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, elektronische Nachrichten.

**Dauer der Datenverarbeitung:**

Bis zur Abmeldung über den Abmeldelink oder zum schriftlichen Widerruf; danach erfolgt keine weitere Kontaktaufnahme.

**Zweck der Datenverarbeitung:**

Versand von Werbung zu Produkten und Dienstleistungen sowie Marketingkommunikation.

**Rechtsgrundlage:**

Freiwillige Einwilligung der betroffenen Person.

#### **3.3.2 Personalisierte Angebote (Profiling)**

**Umfang der verarbeiteten Daten:**

Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, elektronische Nachrichten, Kategorien der gekauften Produkte.

**Dauer der Datenverarbeitung:**

Bis zum schriftlichen Widerspruch gegen das Profiling.

**Zweck der Datenverarbeitung:**

Analyse von Kaufgewohnheiten zur Ausspielung gezielter Werbung und personalisierter Newsletter.

**Rechtsgrundlage:**

Berechtigtes Interesse gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, sofern kein Widerspruch erfolgt.

#### **3.3.3 Treuepunkte-System**

**Umfang der verarbeiteten Daten:**

Daten aus der Registrierung (siehe Abschnitt 3.2.1).

**Dauer der Datenverarbeitung:**

Bis zur Löschanforderung oder bis 30 Tage nach Einstellung der Website.

**Zweck der Datenverarbeitung:**

Vergabe von Loyaltätpunkten (1 Punkt je 0,05 EUR Umsatz).

**Rechtsgrundlage:**

Freiwillige Einwilligung der betroffenen Person.

#### **3.3.4 Promotions**

**Umfang der verarbeiteten Daten:**

Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, elektronische Nachrichten.

**Dauer der Datenverarbeitung:**

Bis zur Abmeldung über den Abmeldelink oder zum schriftlichen Widerruf.

**Zweck der Datenverarbeitung:**

Teilnahme an Aktionen (z. B. „Glücksrad“) und die hierfür erforderlichen Benachrichtigungen.

**Rechtsgrundlage:**

Freiwillige Einwilligung der betroffenen Person.

#### **3.3.5 Gewinnspiele**

**Umfang der verarbeiteten Daten:**

Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, elektronische Nachrichten.

**Dauer der Datenverarbeitung:**

Bis zum Ende des Gewinnspiels; Daten der Gewinner werden 8 Jahre aufbewahrt.

**Zweck der Datenverarbeitung:**

Durchführung des Gewinnspiels.

**Rechtsgrundlage:**

Freiwillige Einwilligung der betroffenen Person.

#### **3.3.6 Vergleichsportale (z. B. Trusted Shop)**

**Umfang der verarbeiteten Daten:**

E-Mail-Adresse, Name des gekauften Produkts.

**Zweck der Datenverarbeitung:**

Einholung unabhängiger Kundenbewertungen zur Qualitätssicherung.

**Rechtsgrundlage:**

Freiwillige Einwilligung der betroffenen Person.

Durch das Absenden einer Bestellung willigt die betroffene Person in die hierfür notwendige Datenübermittlung ein. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verwendet und nicht anderweitig verarbeitet.

### **3.4 Erhobene Daten im Zusammenhang mit der Websitenutzung (weitere Verarbeitungszwecke)**

#### **3.4.1 Technische Daten, Website-Besuchsdaten**

Der Verantwortliche verknüpft die Logfile-Daten nicht mit anderen Informationen und versucht nicht, die betroffenen Personen zu identifizieren.

Eine IP-Adresse ist eine Zahlenfolge, die einem Computer beim Verbindungsaufbau mit dem Internet eindeutig zugeordnet wird. Mit ihrer Hilfe kann der ungefähre geografische Standort bestimmt werden.

Allein Daten wie besuchte Seiten, Datum und Uhrzeit reichen für eine Identifizierung nicht aus; in Verbindung mit weiteren Informationen (z. B. Registrierungsdaten) kann eine Identifikation jedoch möglich sein.

##### **Umfang der verarbeiteten Daten:**

Datum, Uhrzeit, IP-Adresse des Computers, Adresse der besuchten Seite, Altersangabe.

##### **Zweck der Datenverarbeitung:**

Automatische Erfassung der IP-Adresse, des Zeitpunkts des Besuchs sowie ggf. des Browser- und Betriebssystems ausschließlich zu statistischen Zwecken.

##### **Dauer der Datenverarbeitung:**

30 Tage ab dem Besuch.

**Hinweis:** Einsatz der AdForm-RTB-Lösung.

#### **3.4.2 Cookie-Management**

Zur Personalisierung verwendet der Verantwortliche Cookies, die auf dem Gerät der betroffenen Person gespeichert und bei späteren Besuchen wieder ausgelesen werden.

Erkennt der Browser ein vorhandenes Cookie, kann der aktuelle Besuch mit früheren verknüpft werden – jedoch nur für den jeweiligen Anbieter.

##### **Temporäre (Session-)Cookies**

###### **Zweck:**

Effiziente und sichere Funktion der Website.

###### **Dauer:**

Während der Sitzung; werden danach automatisch gelöscht.

##### **Persistente Cookies**

###### **Zweck:**

Optimierte Navigation und verbesserte Nutzererfahrung.

###### **Dauer:**

1–5 Tage (je nach Browsereinstellung).

##### **Verwendete Cookie-Typen:**

- Warenkorb-Cookies
- Sicherheits-Cookies
- Sitzungs-Cookies (passwortgeschützt)
- Kundenzufriedenheits-Cookies (z. B. NPS\_3500f360\_last\_seen, NPS\_3500f360\_surveyed)

#### **Barion Pixel Full Version (JavaScript-Tracking-Code)**

Die Daten werden direkt an Barion-Server übermittelt.

##### **Erhobene Daten:**

Es werden keine personenbezogenen Daten gesammelt.

##### **Betroffene Personen:**

Alle Besucher der Website.

##### **Zweck:**

Sitzungsunterscheidung, Warenkorbverwaltung (virtuemart), Verhinderung von Datenverlust, reibungslose Navigation.

##### **Dauer:**

Session-Cookies bis Sitzungsende; andere Cookies bis 30 Tage; Altersverifizierung 2 Tage.

#### **3.4.3 Datenverarbeitung durch externe Dienstleister**

Der HTML-Code enthält Links und Skripteinbindungen zu Servern Dritter (z. B. shopmania.hu-Gif). Diese Server kommunizieren direkt mit dem Browser der betroffenen Person und können Daten erheben. Besucher werden darüber informiert.

Externe Dienstleister können personalisierte Inhalte bereitstellen und Cookies setzen bzw. auslesen.

Zu Remarketing-Zwecken setzen insbesondere Google oder Facebook Cookies ein, um frühere Besucher anhand ihres Website-Verhaltens mit gezielter Werbung anzusprechen.

#### **3.4.4 Cookies von Google Analytics**

Die unabhängige Messung und Auswertung des Website-Traffics sowie weiterer Webanalyse-Daten erfolgt durch Google Analytics, einen externen Dienstleister.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Messdaten finden sich bei Google Analytics.

Google Analytics ist ein Webanalyse-Dienst von Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die auf dem Computer der betroffenen Person gespeichert werden, um die Interaktionen des Nutzers auf der Website zu analysieren.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung zu Webanalysezwecken ist die freiwillige Einwilligung des Nutzers.

Die Analyse-Cookies sind anonymisiert und aggregiert, sodass eine Identifizierung des Computers erschwert, jedoch nicht ausgeschlossen ist.

Die durch die Google-Analytics-Cookies erhobenen Analyseinformationen werden an Google-Server übertragen und dort gespeichert.

Google verarbeitet diese Informationen im Auftrag des Verantwortlichen, um die Websitenutzung auszuwerten, Berichte zu erstellen und weitere, damit zusammenhängende Dienstleistungen bereitzustellen.

Google Analytics verwendet IP-Anonymisierung und verzichtet auf die Nutzung der UserID, um die Speicherung personenbezogener

Daten während der Sitzung zu verhindern.

**Weitere Informationen über die von Google verwendeten Cookies:**

Google Ads-Cookies & -Tracking.

**Google Datenschutzrichtlinie:**

Unter folgendem Link abrufbar.

**Umfang der verarbeiteten Daten:**

IP-Adresse. Die Analyse-Cookies enthalten anonymisierte und aggregierte Daten, die nicht zur Identifizierung der betroffenen Person verwendet werden können.

**Dauer der Datenverarbeitung:**

26 Monate.

**Google-Analytics-Cookies:**

\_utma, \_utmb, \_utmc, \_utmr, \_utmz.

**Dienstleister:**

Google Ireland Limited

Ein in Irland registriertes Unternehmen nach irischem Recht

(Registrierungsnummer: 368047 / USt-Nr.: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

**3.4.5 Google AdWords**

Die Website verwendet Google-AdWords-Tracking-Codes, um Remarketing-Anzeigen für Besucher der Website innerhalb des Google Display-Netzwerks anzuzeigen.

Der Remarketing-Code verwendet Cookies, um Besucher zu kennzeichnen.

Website-Nutzer können diese Cookies deaktivieren, indem sie den Google-Ads-Einstellungsmanager aufrufen und den dort angegebenen Anweisungen folgen.

Nach der Deaktivierung erscheinen keine personalisierten Angebote des Verantwortlichen mehr.

**Umfang der verarbeiteten Daten:**

Kaufwert (falls die betroffene Person einen Kauf getätigt hat), Zeitpunkt und Besuch bestimmter Unterseiten.

**Dauer der Datenverarbeitung:**

Bis zum nächsten Kauf.

**Google Analytics- und Google-AdWords-Cookies:**

\_ga, \_gat, \_gid.

**Dienstleister:**

Google Ireland Limited

Ein in Irland registriertes Unternehmen, das dem irischen Recht unterliegt

(Registrierungsnummer: 368047 / USt-Nr.: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

**3.4.6 Klaviyo – Newsletter-Service**

**Firmensitz:**

125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Vereinigte Staaten von Amerika

**E-Mail:** [success@klaviyo.com](mailto:success@klaviyo.com)

**Tätigkeit:**

Software-System für den Versand von Newslettern und Marketing-E-Mails.

Intelligente Marketingautomatisierung auf Grundlage von Kundendaten.

**Newsletter-Versanddienst:** Klaviyo.

Die Datenschutzbestimmungen für die Nutzung von Klaviyo sind unter den folgenden Links einsehbar:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>

<https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service>

Weitere Informationen zur Cookie-Verwaltung der Plattform finden Sie unter:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice>

**Dienstleister:**

Klaviyo Inc.

125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Vereinigte Staaten von Amerika

[success@klaviyo.com](mailto:success@klaviyo.com)

**3.4.7 Molin Chat-Plattform**

Diese Website nutzt die Molin-Chat-Plattform, welche Nutzer mit dem Kundenservice von Desirel.com verbindet.

E-Mail-Adressen, Namen und Telefonnummern werden nur mit Zustimmung der Nutzer erhoben.

Die übermittelten Nachrichten und Daten werden von der Molin-Anwendung gespeichert.

Der Verantwortliche hat Molin, einen fortschrittlichen KI-Kundenservice-Assistenten, integriert, der die Bedürfnisse der Nutzer besser verstehen und optimalen Service bieten soll.

Molin nutzt moderne Technologien zur Analyse von Nutzerinteraktionen, Präferenzen und Feedback, was eine kontinuierliche Verbesserung ermöglicht.

Die Funktionen umfassen den Einsatz von Cookies und weiteren Technologien, die folgende Daten erfassen:

- IP-Adresse
- Bildschirmgröße
- Browser-Informationen
- Geografische Lage auf Länderebene

Diese Daten werden in einem pseudonymisierten Profil gespeichert.

Molin AI erfüllt strikt die vertraglichen Datenschutzverpflichtungen.

**Verarbeitete Daten:**

Die vom Nutzer während des Kontaktprozesses bereitgestellten Daten.

**Dauer der Datenverarbeitung:**

Bis zum Abschluss des Kontaktprozesses.

**Rechtsgrundlage:**

Einwilligung des Nutzers.

**Dienstanbieter:**

48 Overton Road, London, SE2 9SD, Vereinigtes Königreich

E-Mail: [hey@molin.ai](mailto:hey@molin.ai)

Website: Molin AI

### 3.4.8 Dognet Affiliate-Netzwerk

Dognet ist ein Affiliate-Netzwerk, das Werbepartnern und Dienstleistern ermöglicht, ihre Dienste durch Werbung zu präsentieren. Es wird genutzt, um die Quelle von Besuchen aus dem Dognet-System zu identifizieren, auf deren Grundlage Conversions während eines Kaufs erfasst werden können.

Dognet verarbeitet **keine personenbezogenen Daten**.

**Cookie-Laufzeit:** 30 Tage ab letztem Besuch.

**Cookie-Name:** PAPVisitorId

**Dienstanbieter:**

Lead Media s.r.o.

811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slowakei

E-Mail: [info@edognet.hu](mailto:info@edognet.hu)

### 3.4.9 Barion Online-Zahlungssystem

**Dienstanbieter:**

Barion Payment Inc.

Adresse: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2. Etage

Datenschutzerklärung: <https://www.barion.com/en/privacy-notice>

Cookie-Richtlinie: <https://www.barion.com/en/cookie-policy>

#### Cookies:

##### ba\_vid

**Zweck:**

Erkennung von Kreditkartenbetrug basierend auf digitalem Fingerabdruck des Geräts und Browserverhalten.

Dieses Cookie ist erforderlich, um betrügerische Nutzer zu identifizieren.

Es sorgt dafür, dass aus den Browserverhaltensdaten abgeleitet werden kann, dass dieselbe Person die Daten erzeugt hat.

Dieses Cookie wird sowohl auf unserer Website als auch auf Websites von Händlern gesetzt, die das Barion Smart Gateway nutzen.

##### ba\_vid.xxx

**Zweck:**

Erkennung von Kreditkartenbetrug basierend auf Gerätedaten und Browserverhalten über mehrere Sitzungen hinweg.

**Erhobene Daten:**

- ba\_vid
- Benutzerspezifische ID (Hash aus Browsereigenschaften)
- Zeitstempel erster, aktueller und letzter Besuch
- Aktuelle Sitzungs-ID
- Berechtigungen für Drittanbieter-Cookies

Gesetzt auf unserer Website und auf Websites von Barion-Partnern.

### Barion One-Click-Zahlung

Das Barion-System ermöglicht die Nutzung der One-Click-Zahlung, bei der Kreditkartendaten in tokenisierter Form gespeichert werden.

Dies erlaubt schnellere zukünftige Käufe.

Gespeicherte Kartendaten können jederzeit im UNAS-System oder über Barion gelöscht werden.

Der Zahlungsdienst wird von der Barion Payment Zrt. bereitgestellt, einem von der Ungarischen Nationalbank lizenzierten Finanzinstitut.

### 3.4.10 BulkGate SMS

BulkGate SMS ist ein elektronischer Messaging-Dienst.

BulkGate SMS verwendet ausschließlich die Telefonnummer und verarbeitet keine weiteren Daten.

Auf der Website werden keine Cookies eingesetzt.

**Dienstanbieter:**

TOPefekt s.r.o.

Registrierungsnummer: 29444268

Adresse: B. Němcová 767/13, 787 01 Šumperk, Tschechische Republik

Datenschutzerklärung: <https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy>

**Kontakt:** +420 604 314 944

**E-Mail:** [dpo@topefekt.com](mailto:dpo@topefekt.com)

**Während der Nutzung der Anwendung verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:**

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (falls für den Versand von SMS erforderlich)

**Zweck der Verarbeitung:**

Die Daten werden ausschließlich für den Betrieb der Anwendung und zur Unterstützung erfolgreicher geschäftlicher Kommunikation verarbeitet.

Die Verarbeitung ist für den Versand von Nachrichten per SMS und über andere Kommunikationskanäle erforderlich.

### 3.4.11 Meta (Facebook, Instagram)

**Dienstanbieter:**

Firmenname: Meta Platforms, Inc.

Hauptsitz: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

E-Mail: Kein öffentlich verfügbarer Kundendienst-E-Mail-Kontakt

**Tätigkeiten:**

Meta Platforms, Inc. betreibt die Plattformen Facebook und Instagram, die es den Nutzern ermöglichen, an sozialen Netzwerken teilzunehmen, zu kommunizieren und Inhalte zu teilen.

**Datenverarbeitung und Datenübermittlung:**

Die personenbezogenen Daten der Nutzer – einschließlich Profilinformationen, Beiträge, Nachrichten und Interaktionen, die bei der Nutzung der Plattformen entstehen – können gemäß der Datenschutzrichtlinie von Meta verarbeitet werden.

**Ort der Datenverarbeitung:**

Die Datenverarbeitung kann in den USA und anderen Ländern stattfinden. Meta stellt jedoch sicher, dass die Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geschützt werden.

**Einbindung Dritter:**

Meta kann Daten mit Dritten teilen, einschließlich Partnern und Werbetreibenden, jedoch nur mit Zustimmung des Nutzers oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.

**Verwendung von Cookies:**

Die Meta-Plattformen verwenden Cookies, um das Benutzererlebnis zu verbessern. Nutzer können ihre Cookie-Einstellungen über den Browser verwalten.

Die Datenschutzrichtlinien von Meta sind unter den folgenden Links zugänglich:

**Datenschutzerklärung** und **Nutzungsbedingungen**.

**3.4.12 TikTok****Diensteanbieter:**

Firmenname: TikTok Inc.

Hauptsitz: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, USA

E-Mail: [privacy@tiktok.com](mailto:privacy@tiktok.com)

**Tätigkeiten:**

TikTok ist eine Social-Media-Plattform für das Teilen von Kurzvideos, die es den Nutzern ermöglicht, Videos zu erstellen, zu teilen und mit anderen Nutzern zu interagieren.

**Datenverarbeitung und Datenübermittlung:**

Die personenbezogenen Daten der Nutzer – einschließlich Profilinformationen, Inhalte, Nachrichten und Interaktionen auf der Plattform – können gemäß der Datenschutzrichtlinie von TikTok verarbeitet werden.

**Ort der Datenverarbeitung:**

Die Verarbeitung kann in den USA und anderen Ländern stattfinden. TikTok stellt sicher, dass die Daten im Einklang mit der DSGVO geschützt werden.

**Einbindung Dritter:**

TikTok kann Daten mit Dritten teilen, einschließlich Partnern und Werbetreibenden, mit Zustimmung des Nutzers oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.

**Verwendung von Cookies:**

TikTok verwendet Cookies zur Optimierung seiner Dienste.

Nutzer können die Cookie-Einstellungen über ihren Browser verwalten.

Die Datenschutzrichtlinie von TikTok ist unter folgendem Link verfügbar:

**Datenschutzerklärung**.

**3.4.13 Linktree****Diensteanbieter:**

Firmenname: Linktree Pty Ltd

Hauptsitz: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Australien

E-Mail: [support@linktr.ee](mailto:support@linktr.ee)

**Tätigkeiten:**

Linktree ist eine Plattform, die es Nutzern ermöglicht, mehrere Links, Inhalte und Social-Media-Profile über einen einzigen Link zu teilen.

**Datenverarbeitung und Datenübermittlung:**

Die vom Nutzer bereitgestellten Daten – einschließlich Links, Inhalte und statistische Daten – werden gemäß der Datenschutzrichtlinie von Linktree verarbeitet.

**Ort der Datenverarbeitung:**

Die Datenverarbeitung kann in Australien und anderen Ländern stattfinden. Der Datenschutz wird gemäß der DSGVO gewährleistet.

**Einbindung Dritter:**

Linktree kann Daten an Dritte – wie Analyse- oder Werbepartner – weitergeben, mit Zustimmung des Nutzers oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.

**Verwendung von Cookies:**

Die Plattform verwendet Cookies zur Verbesserung der Dienste. Nutzer können ihre Cookie-Einstellungen über ihren Browser verwalten.

Die Datenschutzrichtlinien sind hier verfügbar:

**Datenschutzerklärung**.

**3.4.14 Trustindex****Diensteanbieter:**

Trustindex Ltd

Adresse: 2724 Ujlengyel, Nyári Pál Street 15, Ungarn

Gründungsjahr: 2018

USt-IdNr.: HU26281186

E-Mail: [info@trustindex.io](mailto:info@trustindex.io)

Website: <https://www.trustindex.io/>

Trustindex ist ein Online-Tool, das es Unternehmen ermöglicht, verschiedene Nutzerbewertungen und Rezensionen von Quellen wie Google, Facebook, TripAdvisor usw. auf ihrer Website anzuzeigen.

Der Zweck besteht darin, das Vertrauen der Website-Besucher durch authentische und verlässliche Nutzerbewertungen zu stärken.

**Umfang der verarbeiteten Daten:**

Name, E-Mail-Adresse.

**Dauer der Datenverarbeitung:**

Bis zum Widerruf der Einwilligung.

#### **Cookies:**

\_ga, \_fbp, \_ga\_DGL6KLFTVT

#### **3.5 Löschung von Cookies**

Betroffene Personen haben das Recht, Cookies von ihrem Computer zu löschen oder die Verwendung von Cookies in ihrem Browser zu deaktivieren.

Die Verwaltung von Cookies erfolgt in der Regel über das Menü „Extras“ oder „Einstellungen“ des Browsers unter „Datenschutz“, „Chronik“ oder „Benutzerdefinierte Einstellungen“ – meist bezeichnet als Cookies, Cookie-Verwaltung oder Tracking.

Die Website kann Informationen oder Werbung von Dritten oder Werbedienstleistern enthalten, die nicht mit dem Verantwortlichen verbunden sind.

Diese Dritten können ebenfalls Cookies oder Web-Beacons setzen oder ähnliche Technologien verwenden, um Daten zu erheben und gezielte Werbung zu ihren eigenen Dienstleistungen bereitzustellen.

In solchen Fällen erfolgt die Datenverarbeitung gemäß den Datenschutzrichtlinien dieser Dritten.

Der Verantwortliche übernimmt hierfür keinerlei Verantwortung.

## **4. Datenverarbeitung**

Der Verantwortliche beauftragt gemäß Art. 28 DSGVO folgende Auftragsverarbeiter mit der Verarbeitung der erhobenen personenbezogenen Daten:

#### **4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.**

Adresse: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15

E-Mail: [info@tharanisugyvitel.hu](mailto:info@tharanisugyvitel.hu)

Web: <https://www.tharanisugyvitel.hu/>

Tätigkeit: Rechnungsstellung, Versanddatenverarbeitung, NAV-Meldungen

#### **4.2 MediaCenter Hungary Kft.**

Adresse: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Web: <https://www.mediacentre.hu/>

Tätigkeit: Domain- und E-Mail-Services

#### **4.3 UNAS Online Kft.**

Adresse: 9400 Sopron, Kőszegi út 14

E-Mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

Tätigkeit: Shop-System-Provider, Hosting

#### **4.4 Barion Payment Zrt.**

Adresse: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20, 2. Étage

E-Mail: [info@barion.hu](mailto:info@barion.hu)

Web: <https://www.barion.hu/>

Tätigkeit: Online-Zahlungsabwicklung

#### **4.5 OTP Mobil Kft.**

Adresse: 1138 Budapest, Váci út 135–139 B épület, 5. emelet

E-Mail: [info@otpmobil.com](mailto:info@otpmobil.com)

Web: <https://www.otpmobil.hu/>

Tätigkeit: Mobile Payment

#### **4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.**

Adresse: 1097 Budapest, Illatos út 6

E-Mail: [info@reisswolf.hu](mailto:info@reisswolf.hu)

Tätigkeit: Sichere Akten- und Datenträgervernichtung

#### **4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)**

Adresse: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slowakei

E-Mail: [info@edognet.hu](mailto:info@edognet.hu)

Web: <https://www.dognet.hu/>

Tätigkeit: Marketing-Software

#### **4.8 Bip Communications Kft.**

Adresse: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23

E-Mail: [info@bipkampany.hu](mailto:info@bipkampany.hu)

Web: [sms.bipkampany.hu](https://sms.bipkampany.hu)

Tätigkeit: SMS-Versand

#### **4.9 Molin AI Ltd.**

Adresse: 48 Overton Road, London SE2 9SD, UK

E-Mail: [hey@molin.ai](mailto:hey@molin.ai)

Web: [molin.ai](https://molin.ai)

Tätigkeit: KI-Chat-Service

#### **4.10 Clarity – Microsoft Corporation**

Adresse: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA

Web: [clarity.microsoft.com](https://clarity.microsoft.com)

Tätigkeit: Website-Analytics

#### **4.11 Meta Platforms, Inc.**

Adresse: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

Web: <https://www.meta.com/>

Tätigkeit: Bezahlte Werbung (Facebook/Instagram) zur Newsletter-Akquise

#### **4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**

Adresse: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2

E-Mail: [info@glshungary.com](mailto:info@glshungary.com)

Web: <https://www.gls-group.eu/>

Tätigkeit: Kurierdienst, Zustellung und Rücksendung

#### **4.13 Packeta Hungary Kft.**

Adresse: 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11

E-Mail: [info@packeta.hu](mailto:info@packeta.hu)

Tätigkeit: Kurierdienst, Paketlogistik

#### **4.14 DPD Hungary Kft.**

Adresse: 1134 Budapest, Váci út 33. A II.

E-Mail: [dpd@dpd.hu](mailto:dpd@dpd.hu)

Web: <https://www.dpd.com/>

Tätigkeit: Kurierdienst, Zustellung und Rücksendung

#### **4.15 VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), ein Unternehmen der Viva Wallet Gruppe**

Adresse: AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE 18-20, MAROUSI

E-Mail: [support@viva.com](mailto:support@viva.com)

Tätigkeit: Bereitstellung eines Online-Kreditkartenakzeptanzsystems

Datenschutz: <https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice>

#### **4.16 Nachnahme-Inspektor – Utánvét Ellenőr Kft.**

Sitz: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungarn

Webseite: [utanvet-ellenor.hu](http://utanvet-ellenor.hu)

E-Mail: [hello@utanvet-ellenor.hu](mailto:hello@utanvet-ellenor.hu)

Telefon: +36 20 923 8883

Tätigkeit: Überprüfung der Käuferreputation

#### **4.17 SupportBox s.r.o.**

Sitz: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Prag 1, Tschechische Republik

Firmenidentifikationsnummer (IČO): 04308697

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ): CZ04308697

E-Mail: [info@supportbox.cz](mailto:info@supportbox.cz)

Website: <https://www.supportbox.cz>

Tätigkeit: Bereitstellung von Kundensupport- und Chat-Systemdiensten

#### **4.18 Retino.cz s.r.o.**

Sitz: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Prag 1, Tschechische Republik

Firmenidentifikationsnummer (IČO): 08913040

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ): CZ08913040

E-Mail: [hello@retino.cz](mailto:hello@retino.cz)

Website: <https://www.retino.cz>

Tätigkeit: Bereitstellung eines Systems für Rücksendungen und Reklamationsmanagement

#### **4.19 Zerris Kft.**

Sitz: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Ungarn

Handelsregisternummer: 13-09-184699

Steuernummer: 24247898-2-13

E-Mail: [info@zerris.hu](mailto:info@zerris.hu)

Tätigkeit: Verwaltung von Produktbewertungen

Der Verantwortliche behält sich das Recht vor, künftig weitere Auftragsverarbeiter einzubeziehen. Änderungen werden durch Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung mitgeteilt.

## **5. Datenübermittlung**

Personenbezogene Daten, die eine Identifizierung der betroffenen Person ermöglichen, werden nur mit deren ausdrücklicher Einwilligung an Dritte übermittelt, es sei denn, eine gesetzliche Vorschrift verpflichtet zu einer anderweitigen Übermittlung.

## **6. Zugriff auf Daten und Datensicherheitsmaßnahmen, Datenweitergabe**

Mitarbeiter des Verantwortlichen erhalten Zugriff auf personenbezogene Daten, soweit dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist. Eine Weitergabe an Organisationen oder Behörden erfolgt nur, wenn gesetzlich oder behördlich vorgeschrieben.

Der Verantwortliche informiert Betroffene, dass Gerichte, Staatsanwaltschaften, Ermittlungs- und Aufsichtsbehörden, die Nationale Datenschutzbehörde oder andere befugte Stellen Auskünfte, Daten oder Unterlagen anfordern können.

In einem solchen Fall werden personenbezogene Daten nur in dem von der anfordernden Stelle festgelegten Umfang und zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks übermittelt.

## **7. Rechte der betroffenen Person**

### **7.1 Auskunftsrecht**

Die betroffene Person kann beim Verantwortlichen schriftlich (per E-Mail oder Post) Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten und deren Verarbeitung verlangen. Die Antwort erfolgt in einem weit verbreiteten elektronischen Format. Telefonische Auskünfte werden nicht erteilt.

Die Auskunft umfasst insbesondere

- den Umfang der verarbeiteten Daten (z. B. Name, Rechnungsanschrift, E-Mail, Telefonnummer),
- Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung,
- Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern,
- Herkunft der Daten.

Die erste Übermittlung erfolgt kostenfrei; für weitere Kopien kann eine angemessene Gebühr erhoben werden.

### **7.2 Recht auf Berichtigung**

Unrichtige oder unvollständige Daten werden auf Antrag unverzüglich berichtigt bzw. ergänzt. Der Verantwortliche informiert vorhandene Empfänger, sofern dies nicht unverhältnismäßig ist; auf Anfrage nennt er diese Empfänger.

### **7.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Die betroffene Person kann eine Einschränkung verlangen, wenn

1. die Richtigkeit der Daten bestritten wird,
2. die Verarbeitung unrechtmäßig ist, sie aber Löschung ablehnt,
3. der Verantwortliche die Daten nicht mehr benötigt, die betroffene Person sie aber für Rechtsansprüche benötigt,

4. sie Widerspruch eingelegt hat, bis geklärt ist, ob berechnigte Gründe des Verantwortlichen überwiegen.

Vor Wegfall der Einschränkung wird die betroffene Person informiert.

#### **7.4 Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**

Daten sind unverzüglich zu löschen, wenn

- sie für den Zweck nicht mehr erforderlich sind,
- die Einwilligung widerrufen wurde und keine andere Rechtsgrundlage besteht,
- Widerspruch erfolgt ist und keine vorrangigen Gründe sprechen,
- sie unrechtmäßig verarbeitet wurden,
- eine gesetzliche Löschungsfrist besteht,
- sie im Zusammenhang mit Online-Diensten für Kinder erhoben wurden.

Ausnahmen gelten u. a. für freie Meinungsäußerung, Erfüllung rechtlicher Pflichten oder Ausübung von Rechtsansprüchen.

#### **7.5 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Die betroffene Person kann die sie betreffenden, sie bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten und einem anderen Verantwortlichen übermitteln. Dieses Recht gilt nur für Daten, die durch die betroffene Person selbst bereitgestellt wurden.

#### **7.6 Widerspruchsrecht**

Die betroffene Person kann aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung ihrer Daten (einschließlich Profiling) Widerspruch einlegen. Gegen Direktmarketing darf sie ohne Angabe von Gründen Widerspruch erheben (z. B. per Abmeldelink in Newslettern).

#### **7.7 Rechte Verstorbener**

Bis fünf Jahre nach dem Tod der betroffenen Person können bevollmächtigte Personen (durch notariell beglaubigte Erklärung) oder, falls keine vorliegt, enge Angehörige (mit Sterbeurkunde und Identitätsnachweis) die Auskunfts-, Berichtigungs-, Löschungs-, Einschränkungs-, Übertragbarkeits- und Widerspruchsrechte wahrnehmen.

#### **7.8 Frist für die Erfüllung**

Der Verantwortliche beantwortet Anfragen innerhalb eines Monats; bei Bedarf kann die Frist um zwei Monate verlängert werden. Über eine Fristverlängerung wird die betroffene Person innerhalb eines Monats informiert.

#### **7.9 Recht auf Entschädigung**

Wer durch eine DSGVO-Verletzung materiellen oder immateriellen Schaden erlitten hat, kann vom Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiter Schadensersatz verlangen. Der Verantwortliche ist schuldhaft nur dann nicht haftbar, wenn er nachweist, dass er für das Schadensereignis nicht verantwortlich ist.

## **8. Durchsetzung der Rechte**

Betroffene Personen können ihre Rechte durch eine schriftliche Anfrage per E-Mail oder Post geltend machen. Telefonische Anfragen sind nicht möglich.

#### **Kontakt:**

Webshop Logisztika Kft.

Ecseri út 14–16, 1097 Budapest

E-Mail: [adatvedelem@webshoplog.hu](mailto:adatvedelem@webshoplog.hu)

#### **Hinweise:**

- Kann der Verantwortliche die betroffene Person nicht eindeutig identifizieren, sind die Rechte nicht durchsetzbar.
- Sind Anfragen offensichtlich unbegründet oder übermäßig (z. B. wiederholend), kann der Verantwortliche eine angemessene Gebühr verlangen oder das Anliegen ablehnen. Die Beweislast hierfür trägt der Verantwortliche.
- Bei Zweifeln an der Identität kann der Verantwortliche zusätzliche Informationen zur Identitätsprüfung verlangen.

Widerspricht der Betroffene der Entscheidung des Verantwortlichen, kann er Beschwerde einlegen bei der **Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (NAIH)**:

- Webseite: <https://www.naih.hu/>
- Adresse: Falk Miksa utca 9–11, 1055 Budapest
- Postfach: Pf. 9, 1363 Budapest
- Tel.: +36 (1) 391-1400

Alternativ kann der Betroffene seine Rechte auch gerichtlich geltend machen.

## **9. Management von Datenschutzverletzungen**

Eine Datenschutzverletzung ist jede Verletzung der Sicherheit, die zur unbeabsichtigten oder unbefugten Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung, zur unbefugten Offenlegung oder zum unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten führt.

Der Verantwortliche führt ein Verzeichnis aller Datenschutzverletzungen, um

- die betroffenen Datenkategorien,
- die Anzahl der betroffenen Personen,
- Datum und Umstände des Vorfalls,
- die Auswirkungen und
- die ergriffenen Gegenmaßnahmen

zu dokumentieren und zu überwachen.

Ergibt die Bewertung ein **hohes Risiko** für die Rechte und Freiheiten der Betroffenen, informiert der Verantwortliche sowohl die betroffene Person als auch die zuständige Aufsichtsbehörde unverzüglich, spätestens jedoch **72 Stunden** nach Kenntnis der Verletzung.

## **10. Herausgabe von Daten an Behörden**

Der Verantwortliche kann von Gerichten, Staatsanwaltschaften, Ermittlungs- oder Ordnungsbehörden, Verwaltungsbehörden, der Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit oder anderen gesetzlich befugten Stellen zur Auskunft über personenbezogene Daten, zur Übermittlung von Informationen oder zur Vorlage von Unterlagen aufgefordert werden.

In einem solchen Fall werden personenbezogene Daten nur in dem von der anfordernden Stelle konkret benannten Umfang und ausschließlich zur Erfüllung des angegebenen Zwecks übermittelt.

## 11. Links

Der Verantwortliche übernimmt keine Verantwortung für Inhalte, Daten oder Datenschutzpraktiken externer Websites, die über Links von dieser Website erreichbar sind. Erkennt der Verantwortliche, dass verlinkte Inhalte Rechte Dritter oder geltendes Recht verletzen, wird der Link umgehend entfernt.

## 12. Speicherung personenbezogener Daten und Datensicherheitsmaßnahmen

Der Verantwortliche verpflichtet sich, die Sicherheit personenbezogener Daten zu gewährleisten, und trifft technische sowie organisatorische Maßnahmen, um die Daten vor Zerstörung, unbefugter Nutzung und Veränderung zu schützen. Er stellt außerdem sicher, dass Dritte, denen Daten auf Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person übermittelt oder offengelegt werden, die Anforderungen an die Datensicherheit einhalten.

Der Verantwortliche ergreift alle notwendigen Vorsichtsmaßnahmen, um eine zufällige Beschädigung oder Zerstörung der Daten zu verhindern. Dieselbe Verpflichtung gilt für alle Mitarbeiter, die an der Datenverarbeitung beteiligt sind.

Die IT-Systeme und sonstigen Datenspeicherorte des Verantwortlichen befinden sich am Hauptsitz, in seinen Geschäftsräumen, bei seinen Auftragsverarbeitern UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Köszegi út 14.) und MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), einschließlich des Serverraums in 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Der Verantwortliche wählt und betreibt die für die Datenverarbeitung eingesetzten IT-Werkzeuge so, dass die verarbeiteten Daten

- a) für berechnigte Personen zugänglich sind (Verfügbarkeit);
- b) authentisch und überprüfbar bleiben (Authentizität der Datenverarbeitung);
- c) unverändert bleiben (Integrität);
- d) vor unbefugtem Zugriff geschützt sind (Vertraulichkeit).

Der Verantwortliche schützt die Daten vor unbefugtem Zugriff, Veränderung, Übertragung, Offenlegung, Löschung, Vernichtung, versehentlicher Zerstörung, Beschädigung und vor Intransparenz infolge von Änderungen der eingesetzten Technologie.

Er verwendet geeignete technische Lösungen, um sicherzustellen, dass elektronisch geführte Daten in seinen verschiedenen Verzeichnissen ohne gesetzliche Erlaubnis nicht unmittelbar einer betroffenen Person zugeordnet werden können.

Unter Berücksichtigung des Stands der Technik wendet der Verantwortliche technische, organisatorische und betriebliche Maßnahmen an, die ein dem Risiko der Verarbeitung angemessenes Schutzniveau gewährleisten.

Der Verantwortliche stellt Folgendes sicher:

- a) **Vertraulichkeit:** Nur berechnigte Personen haben Zugriff auf die Informationen.
- b) **Integrität:** Die Genauigkeit und Vollständigkeit der Informationen und der Verarbeitungsweise ist gewährleistet.
- c) **Verfügbarkeit:** Berechnigte Nutzer erhalten bei Bedarf Zugriff auf erforderliche Informationen und die dafür notwendigen Werkzeuge.

Die IT-Systeme und Netzwerke des Verantwortlichen und seiner Partner sind gegen Computerbetrug, Spionage, Sabotage, Vandalismus, Brand, Hochwasser, Viren, Hacking und Denial-of-Service-Angriffe geschützt. Der Verantwortliche sichert seine Systeme durch Maßnahmen auf Server- und Anwendungsebene.

Wir informieren die betroffenen Personen darüber, dass über das Internet übertragene elektronische Nachrichten, unabhängig vom verwendeten Protokoll (E-Mail, Web, FTP etc.), anfällig für Netzwerkbedrohungen sind, die zu unlauteren Handlungen, Streitigkeiten oder zur Offenlegung bzw. Veränderung von Informationen führen können. Zum Schutz vor solchen Bedrohungen trifft der Verantwortliche alle zumutbaren Vorsichtsmaßnahmen. Die Systeme werden überwacht, um Sicherheitsverletzungen zu erkennen und Vorfälle nachzuweisen. Die Systemüberwachung ermöglicht auch die Kontrolle der Wirksamkeit der getroffenen Schutzmaßnahmen.

## 13. Weitere Bestimmungen

Der Verantwortliche behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung einseitig zu ändern, mit vorheriger Benachrichtigung der betroffenen Personen über die Desirel-Website. Nach Inkrafttreten der Änderung akzeptiert die betroffene Person die geänderte Datenschutzerklärung stillschweigend durch die fortgesetzte Nutzung der Website oder der Dienste, es sei denn, es wird Widerspruch eingelegt.

Beschwerden zur Datenverarbeitung können an die Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (NAIH) gerichtet werden:

- **Persönlich:** NAIH Kundendienst, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Per Post:** NAIH, 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Per E-Mail:** [kozerdekubejelentesek@naih.hu](mailto:kozerdekubejelentesek@naih.hu)
- **Weitere Kontaktdaten:** +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, E-Mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Website: <https://www.naih.hu/>

**Letzte Aktualisierung:** 06. Juni 2025.